

FAQ

Spis treści

ZAKŁADANIE KONTA I LOGOWANIE	2
DOSTĘP DO DANYCH.....	3
WYPEŁNIANIE WNIOSKU	4
WYCOFANIE WNIOSKU / PRZYWRÓCENIE WERSJI ROBOCZEJ WNIOSKU	5
STATUS WNIOSKU.....	6
PYTANIA DOT. REGULAMINU KONKURSU	7

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

ZAKŁADANIE KONTA I LOGOWANIE

Dla prawidłowego złożenia wniosku obowiązkowe jest posiadanie indywidualnego konta w SOP-stypendia (System Obsługi Programów- stypendia), dostępnego pod adresem:

<https://sopstypendia.mkidn.gov.pl/>

Zaleca się, aby indywidualne konto w SOP-stypendia zostało założone i aktywowane przez Wnioskodawcę na co najmniej 36 godzin przed terminem zamknięcia naboru do konkursu o stypendia.

➤ Pytanie: Nie dotarł do mnie e-mail potwierdzający założenie konta.

Co należy zrobić?

1. Proszę sprawdzić folder SPAM w swojej skrzynce pocztowej.
2. Proszę odczekać minimum 2-3 godziny. E-mail powinien dotrzeć w ciągu kilkunastu sekund, ale zdarza się, że trwa to znacznie dłużej - nawet kilka godzin.
3. Istnieje możliwość, że w adresie e-mail, jaki został podany podczas rejestracji, był błąd (np. literówka).
4. Jeśli upłynęło więcej niż 24 godziny od próby założenia konta, proszę spróbować ponownie i upewnić się, czy adres e-mail podany przy zakładaniu konta jest poprawny.
5. Konto, które nie zostało aktywowane w ciągu 24 godzin od założenia w systemie SOP-stypendia, wygasa. Można wtedy założyć nowe konto na ten sam numer PESEL.
6. Prywatne ustawienia konta mailowego mogą blokować niektóre wiadomości, należy sprawdzić ustawienia SPAM na skrzynce mailowej.

➤ Pytanie: Klikając w link aktywacyjny pojawia się komunikat: „Przepraszamy, token aktywacyjny jest nieprawidłowy”.

Co należy zrobić?

1. Upłynęło więcej niż 24 godziny od próby założenia konta. Proszę spróbować założyć konto ponownie.

➤ Pytanie: Mam już konto w SOP w Narodowym Centrum Kultury lub w SOP MKiDN dla Programów Ministra i nie mogę złożyć na nim wniosków do konkursów o stypendia.

Co należy zrobić?

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

1. Dla prawidłowego złożenia wniosku obowiązkowe jest założenie indywidualnego konta w SOP-stypendia (Systemie Obsługi Programów - stypendia), dostępnego pod adresem: <https://sopstypendia.mkidn.gov.pl/>

➤ Pytanie: Czy podczas logowania się do systemu SOP-stypendia można użyć danych dostępowych z systemów EBOI lub roGrant?

1. SOP-stypendia to nowy system, każde konto musi zostać utworzone na nowo.

➤ Pytanie: Zakładając konto pomyliłem/am się i podałem/am zły adres e-mail. Co należy zrobić?

1. Należy odczekać 24 godziny. Jeśli w tym czasie konto nie zostanie potwierdzone poprzez kliknięcie na link wysłany na wskazany przy zakładaniu konta adres e-mail, zostanie ono automatycznie usunięte. Będzie więc możliwe ponowne założenie konta, tym razem na poprawny adres e-mail.

➤ Pytanie: Czy istnieje możliwość utworzenia więcej niż jednego konta, które ma dostęp do danych i wniosków tego samego wnioskodawcy?

1. Nie ma takiej możliwości. Konto wnioskodawcy jest przypisane do jednego adresu e-mail oraz numeru PESEL.

DOSTĘP DO DANYCH

➤ Pytanie: Czy w systemie SOP-stypendia mogę otrzymać dostęp do wniosków złożonych przeze mnie w EBOI lub roGRANT w latach ubiegłych?

1. W systemie SOP-stypendia nie ma danych dotyczących wniosków złożonych w latach ubiegłych.
Wszelkie zapytania dot. udostępniania archiwalnych wniosków o stypendia z systemu EBOI lub roGRANT należy kierować na adres: stypendia@kultura.gov.pl

➤ Pytanie: Mam problem z logowaniem. Dotychczasowe hasła z poprzednich systemów nie działają. Odzyskiwanie hasła nie udaje się. Co należy zrobić?

1. Dane Wnioskodawcy oraz wnioski z lat ubiegłych nie zostały przeniesione do SOP-stypendia, a dotychczasowe hasła nie działają.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

Należy utworzyć nowe konto w SOP-stypendia i składać wnioski do nowych naborów do konkursów o stypendia.

WYPEŁNIANIE WNIOSKU

➤ Pytanie: Podczas wypełniania wniosku wyświetla się komunikat: „Pojawił się nieoczekiwany błąd systemu”.

Co należy zrobić?

1. Proszę zalogować się powtórnie, system powinien po chwili zadziałać ponownie.

➤ Pytanie: Podczas zapisywania wersji roboczej wyświetla się komunikat „Przepraszamy, podczas przetwarzania żądania wystąpił nieoczekiwany błąd.”

Co należy zrobić?

1. Proszę zalogować się powtórnie, system powinien po chwili zadziałać poprawnie.

➤ Pytanie: Czy jest możliwość zapisywania wersji roboczej wniosku w pdf?

1. W zakładce Szczegóły wniosku proszę wybrać przycisk „POBIERZ WERSJĘ PDF”.

➤ Pytanie: W czasie wprowadzania opisu działań nie są widoczne wszystkie dane, które chce wprowadzić.

Co należy zrobić?

1. Klikając w prawy dolny róg każdego pola tekstowego i przesuwając kursor w dół można poszerzyć pole tekstowe.

➤ Pytanie: Po wybraniu przycisku „Zapisz wersję roboczą” i ponownym wejściu we wniosek nie ma w nim wprowadzonych uprzednio danych.

Co należy zrobić?

1. Przeglądarka blokuje czytanie JavaScript. W zależności od przeglądarki trzeba odblokować JavaScript w Ustawieniach witryn.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

➤ Pytanie: Po wybraniu przycisku Zapisz wersję roboczą i przejdź dalej, system nie przechodzi do kolejnej strony/sekcji.

Co należy zrobić?

1. Brak możliwości przejścia do kolejnej sekcji przy wypełnianiu wniosku oznacza, że nie wszystkie wymagane pola zostały uzupełnione lub zostały uzupełnione z błędami. Naciśnij przycisk na dole „Sprawdź”, wówczas system wyświetli listę błędów lub skieruje do błędnie wypełnionego pola.

➤ Pytanie: W formularzu wymagane jest wysłanie załącznika. System wyświetla komunikat „Przesyłanie nie powiodło się”.

Co należy zrobić?

1. Objętość załącznika/załączników nie może przekroczyć 100 MB. Liczba wszystkich załączników nie może przekroczyć 10. Należy dostosować objętość oraz liczbę plików do wytycznych.

➤ Pytanie: Wniosek został wysłany do MKiDN. Jak mogę się upewnić, że dotarł?

1. Potwierdzeniem złożenia wniosku w konkursie o stypendia jest otrzymanie wiadomości e-mail z adresu sopstypendia@sopprogramy.mkidn.gov.pl o treści: „Uprzejmie informujemy, że wniosek do Konkursu o stypendia z budżetu Ministra KiDN został złożony w systemie SOP-stypendia pod nr ...”.

➤ Czy wersje robocze wniosków w systemie są przechowywane bezterminowo?

1. Nie.
2. Robocze wersje wniosków są automatycznie usuwane z systemu po 30 dniach od zakończenia naboru do danego konkursu.
3. Zaleca się pobieranie dokumentów oraz zapisywanie ich na swoim komputerze.

WYCOFANIE WNIOSKU / PRZYWRÓCENIE WERSJI ROBOCZEJ WNIOSKU

➤ Pytanie: Potrzebuję wycofać złożony wniosek albo przywrócić do wersji roboczej.

Co należy zrobić?

1. Po wejściu w Szczegóły wniosku proszę wybrać przycisk WYCOFAJ WNIOSEK albo PRZYWRÓĆ WERSJĘ ROBOCZĄ.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

2. UWAGA! Wycofany wniosek wciąż wlicza się do limitu wniosków w konkursie! Nie można go edytować ani wysłać ponownie. Wycofanie wniosku oznacza rezygnację z udziału w konkursie.
3. Natomiast po kliknięciu PRZYWRÓĆ WERSJĘ ROBOCZĄ można wniosek edytować i wysłać ponownie. UWAGA! Brak ponownego wysłania wniosku oznacza brak złożonego wniosku w naborze.

➤ Pytanie: Chcę wycofać wniosek albo go poprawić, ale nie mogę.

1. Nabór został już zamknięty i wycofanie wniosku albo przywrócenie do wersji roboczej nie jest możliwe.

STATUS WNIOSKU

➤ Pytanie: Co oznacza status wniosku „Wersja robocza”?

1. Status wersji roboczej oznacza wniosek w trakcie wypełniania. Wniosek o tym statusie nie został złożony w naborze.

➤ Pytanie: Co oznacza status wniosku „Wysłany”?

1. Wniosek ma nadany numer, a na adres e-mail Wnioskodawcy, podany w czasie rejestracji przyszła informacja z potwierdzeniem otrzymania wniosku przez MKiDN.

➤ Pytanie: Co oznacza status wniosku „Wycofany”?

1. Po naciśnięciu klawisza „Wycofaj wniosek” i potwierdzeniu komendy, wniosek zostaje wycofany z konkursu. Wycofanie wniosku oznacza rezygnację z udziału w konkursie.
2. W trakcie naboru można go wysłać ponownie, wyłącznie po przywróceniu do wersji roboczej.
3. UWAGA! Wniosek wycofany wlicza się do limitu wniosków złożonych w konkursie o stypendia. Po wycofaniu wniosku nie ma możliwości ponownego złożenia nowego wniosku z nowym numerem.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

➤ Pytanie: Co oznacza status wniosku „Zakwalifikowany”?

1. Po rozstrzygnięciu konkursu oznacza to, że wniosek został zakwalifikowany do dofinansowania tj., że Wnioskodawcy przyznano stypendium. W systemie została odblokowana funkcja koniecznej aktualizacji wniosku, którą należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi, następnie wystać wniosek w systemie.

➤ Pytanie: Co oznacza status wniosku „Niezakwalifikowany”?

1. Po rozstrzygnięciu naboru oznacza to, że wniosek nie został zakwalifikowany do dofinansowania tj. Wnioskodawcy nie przyznano stypendium.

PYTANIA DOT. REGULAMINU KONKURSU

➤ Czy w portfolio wymagane są rekomendacje?

1. Nie są wymagane.
2. Jeśli Wnioskodawca zamierza takowe dołączyć, to może zrobić to w formie pliku (zdjęcia lub skanu) do portfolio w formularzu wniosku.

➤ Jeżeli projekt dotyczy dwóch dziedzin, to którą dziedzinę mam wybrać?

1. Należy zastanowić się, które elementy przeważają we wniosku.
2. Warto również zwrócić uwagę na to, którzy z ekspertów powinni oceniać wniosek. Każdą dziedzinę oceniają eksperci reprezentujący środowiska twórcze oraz naukowe z poszczególnych dziedzin.

➤ Mam poniżej 35 lat i robię doktorat, czy mogę złożyć wniosek?

1. Tak. Szkoły doktorskie nie są objęte regulaminem konkursu.

➤ Czy limit wieku dotyczy tylko uczniów i studentów?

1. Tak.

➤ Realizuję w 2026 r. projekt w ramach stypendium MKiDN. Czy mogę złożyć wniosek na 2027 r.?

1. Nie.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

2. O stypendia nie może wnioskować osoba, która w momencie ogłoszenia konkursu realizuje przedsięwzięcie, na które zostało przyznane stypendium finansowane ze środków budżetu państwa w części, której dysponentem jest Minister.

➤ Realizowałam/em w 2025 lub 2026 r. projekt w ramach stypendium Młoda Polska z Narodowego Centrum Kultury. Czy mogę złożyć wniosek w MKiDN na 2027 r.?

1. Nie.
2. O stypendia nie może wnioskować osoba, która realizowała przedsięwzięcie, na które zostało przyznane stypendium finansowane ze środków budżetu państwa w części, której dysponentem jest Minister – przed upływem 2 lat od dnia rozliczenia tego stypendium. Dotyczy to również Programu stypendialnego Młoda Polska NCK.

➤ Realizowałam/em w 2025 lub 2026 r. projekt w ramach stypendium Gaude Polonia z Narodowego Centrum Kultury. Czy mogę złożyć wniosek w MKiDN na 2027 r.?

1. Nie.
2. O stypendia nie może wnioskować osoba, która realizowała przedsięwzięcie, na które zostało przyznane stypendium finansowane ze środków budżetu państwa w części, której dysponentem jest Minister – przed upływem 2 lat od dnia rozliczenia tego stypendium. Dotyczy to również Programu stypendialnego Gaude Polonia NCK.

➤ Czy mogę złożyć wniosek na kontynuację projektu, na który otrzymałam/em stypendium w poprzednich latach?

1. Tak.
2. Koncepcja projektu powinna zostać opisana we wniosku w taki sposób, aby nie było wątpliwości, że będzie to kontynuacja wcześniejszego projektu, a nie powtórzenie tych samych działań.

➤ Czy w przypadku otrzymania stypendium, muszę rozliczać się z poniesionych kosztów?

1. Nie, stypendium nie jest rozliczane finansowo.
2. Stypendium jest rozliczane merytorycznie, z wykonanego projektu i z osiągniętego rezultatu.

➤ Kiedy są podawane wyniki konkursu?

1. Z końcem roku, w którym konkurs został ogłoszony.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

➤ Czy można się odwołać od decyzji o nieprzyznaniu stypendium?

1. Nie.
2. Od decyzji Ministra o przyznaniu lub odmowie przyznania stypendium nie przysługuje odwołanie.

➤ Czy mogę złożyć wniosek w imieniu innej osoby?

1. Nie.
2. Wniosek może złożyć wyłącznie autor projektu, który będzie realizował ów projekt.

➤ Prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą, czy mogę złożyć wniosek?

1. Tak, jako osoba fizyczna.
2. Umowy stypendialne są podpisywane wyłącznie z osobami fizycznymi.

➤ Czy jeżeli mam mniej niż 35 lat, ale mam już ukończone studia magisterskie, to kwalifikuję się do stypendium?

1. Tak.
2. Każda osoba poniżej 35. r.ż., która nie jest uczniem ani studentem może wziąć udział w konkursie.

➤ Czy jeżeli mam powyżej 35 lat i jestem studentem, to kwalifikuję się do stypendium?

1. Tak.
2. Tylko osoby studiujące, które mają poniżej 35 lat nie mogą wziąć udziału w konkursie.

➤ Czy jeśli 2 lata od terminu rozliczenia poprzedniego stypendium upływają dopiero po zakończonym naborze, ale w trakcie trwania konkursu to mogę złożyć wniosek?

1. Nie.
2. Wniosek o kolejne stypendium należy złożyć po upływie dwóch lat. Jeśli dwa lata upływają w trakcie trwania naboru, to można złożyć wniosek następnego dnia po dniu, w którym upływa karencja, pod warunkiem trwania naboru.

➤ Czy stypendia z Urzędu Miasta, Budżetu Województwa itp. również podlegają 2 letniej karencji?

1. Nie.

➤ Czy aplikację mogą składać osoby mieszkające zagranicą/ będące rezydentką/tem innego kraju?

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

ws. SOP-stypendia oraz Konkursów o stypendia z budżetu Ministra KiDN

1. Tak.
2. Aby wziąć udział w konkursie potrzebny jest nr PESEL.

➤ Czy wniosek o stypendium mogą złożyć dwie osoby wspólnie?

1. Nie.
2. Wniosek składa autor projektu, który we wniosku może wskazać partnera przedsięwzięcia.